



ADENDA No. 02

**CONVOCATORIA PARA SELECCIONAR PRESTADORES DE SERVICIOS
TURÍSTICOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS
EN EL DEPARTAMENTO DEL HUILA.**

CONSIDERANDO:

Que, en los Términos de Referencia de la convocatoria Bilingüismo para el Turismo se faculta a la Fundación Visión Salud para comunicar mediante Adendas las aclaraciones y modificaciones que encuentre conveniente en desarrollo de esta convocatoria.

Que, todas las adendas deberán ser tenidas en cuenta por los postulantes en la convocatoria a prestadores de servicios turísticos del Departamento del Huila para realizar su inscripción y posteriores acciones dentro del proceso. Las cuáles serán publicadas en la página web de la Fundación Visión Salud.

Que, con el ánimo de garantizar la mayor participación de los postulantes y en virtud de la identificación de barreras durante la aplicación de la prueba diagnóstica, se estima pertinente realizar ajustes en el cronograma del proyecto, así como implementar medidas adicionales para mitigar la situación presentada.

Por lo anterior,

RESUELVE:

PRIMERO: Modificar de la Fase 2 a la Fase 5, las cuales quedarán así:

Fase	Actividades claves	Fecha
Fase 2: Evaluación de postulaciones	<p>Prueba diagnóstica: Las personas inscritas deberán presentar una prueba de conocimientos previos en el idioma inglés.</p> <p>La prueba se realizará de manera VIRTUAL a través de GOOGLE FORMS.</p> <p>En un primer momento, el equipo encargado remitirá una comunicación al correo electrónico registrado en el formulario de inscripción, en el cual se le comunicará que debe estar atento a las fechas establecidas para la presentación de esta.</p> <p>Adicionalmente, el equipo encargado se comunicará al número telefónico aportado en el formulario de inscripción.</p>	Del 12 al 15 de diciembre de 2024, en el transcurso del día.



	<p>Por lo tanto, existirán tres canales de comunicación para que los inscritos se enteren de que deben presentar la prueba y puedan agendarse para esa fecha.</p> <p>Aplicación de la prueba: La prueba diagnóstica estará habilitada desde las 7 A.M. DEL 16 DE DICIEMBRE DE 2024, HASTA LAS 11 P.M. DEL 03 DE ENERO DE 2025.</p> <p>El enlace le será remitido a los inscritos al correo electrónico registrado en el formulario de inscripción.</p> <p>La prueba estará cronometrada con una duración de una hora y media para su desarrollo. Sin embargo, la misma está programada para realizarse en 40 minutos, por lo que tendrá tiempo suficiente para finalizarla.</p> <p>La prueba será inhabilitada para su realización a partir de las 11 p.m. del 17 de enero de 2025. En caso de estar desarrollándose al momento del cierre, la prueba se cerrará automáticamente a las 11 p.m. del día establecido y se enviará lo que lleve respondido hasta ese momento.</p> <p>En caso de presentar dificultades técnicas para la realización de la prueba, podrá comunicarse, vía WhatsApp o llamada telefónica, a las siguientes líneas de soporte técnico: 302 355 2612 o 316 560 2262.</p>	<p>Desde las 7 a.m. del 16 de diciembre de 2024 hasta las 11 p.m. del 17 de enero de 2025.</p>
	<p>Revisión de requisitos y selección de beneficiarios: una vez finalizada la etapa de la aplicación de la prueba diagnóstica, el Comité Evaluador entrará a verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos desde los Términos de Referencia y la presentación de la documentación completa solicitada, así como las puntuaciones otorgadas a cada ítem.</p> <p>Publicación de resultados: una vez analizados los ítems anteriores, se publicará en los canales oficiales de la Fundación Visión Salud e INFIHUILA el listado de los seleccionados, por lo que podrá consultarlo por ese medio.</p>	<p>Desde el 30 de diciembre de 2024 al 20 de enero de 2025</p> <p>Del 21 al 25 de enero de 2025</p>



<p>Fase 3: Publicación de Resultados y confirmación</p>	<p>De igual manera, los seleccionados serán notificados al correo electrónico y whatsapp registrado en el formulario de inscripción.</p> <p>En caso de no haber sido seleccionado, deberá tener en cuenta que se encuentra en lista de espera, en caso de que algún seleccionado no confirme su participación.</p> <p>Confirmación de la participación: En caso de haber sido seleccionado, le será remitido un <u>Compromiso de asistencia y finalización</u>, el cual deberá descargar, imprimir y firmar con su puño y letra, y remitirlo al correo o whatsapp compartido.</p> <p>Para firmar dicho documento tendrá <u>72 horas</u>, contadas desde la publicación de los resultados o la notificación realizada al correo.</p> <p>En caso de no desear continuar con el proceso y desiste de su participación en la iniciativa, podrá confirmarlo en el mismo formulario remitido.</p> <p>En caso no responderlo o confirmar que no desea participar en la iniciativa, el cupo le será otorgado al inscrito que se encuentre en la lista de espera.</p> <p>En caso de tener inquietudes al respecto o presentar dificultades técnicas, podrá comunicarse a la siguiente línea de atención: 314 275 16 11, 302 355 26 12 y 317 355 5341.</p>	
<p>Fase 4: Ejecución del Programa académico.</p>	<p>Si usted se inscribió, quedó seleccionado, confirmó su deseo de participar en la iniciativa y suscribió el compromiso de asistencia y finalización del curso, tenga presente que, A PARTIR DEL 29 DE ENERO DE 2025 se llevarán a cabo las sesiones de inducción, en donde se explicará la metodología que se utilizará durante todo el curso, se les enseñará el uso de la plataforma diseñada para el mismo, así como se les explicará el usuario creado exclusivamente para usted, que deberá utilizar y tener presente a lo largo del proceso.</p> <p>El usuario les será entregado en el transcurso del</p>	<p>29 de enero al 1 de febrero 2025</p>



	20 hasta el 25 de enero de 2025, tiempo en donde podrá ingresar al mismo, explorar la plataforma y descargar la aplicación indicada en el mensaje.	
	MÓDULO 1: Introducción al vocabulario y frases clave en inglés para el sector turístico. Incluye clases asincrónicas con videos y actividades interactivas, sesiones presenciales para practicar escenarios reales, trabajos prácticos fuera de clase como glosarios personales, y evaluaciones mediante tests al final del módulo.	03 de febrero hasta el 28 de febrero 2025
	MÓDULO 2: Comunicación efectiva en inglés para servicios de hospedaje. Se enfoca en desarrollar habilidades prácticas para atender clientes, resolver dudas y manejar situaciones comunes de forma cortés y profesional, mediante clases prácticas, simulaciones y ejercicios interactivos.	04 de marzo hasta el 31 de marzo 2025
	MÓDULO 3: Inglés para el sector de alimentación y bebidas. Incluye clases virtuales asincrónicas, prácticas presenciales, trabajos fuera de clase y evaluaciones mediante tests para desarrollar vocabulario especializado y habilidades comunicativas en contextos gastronómicos.	01 de abril al 5 de mayo 2025
	MÓDULO 4: Inglés para guiado turístico e información de destinos. Incluye clases virtuales asincrónicas, trabajos fuera de clase y prácticas presenciales para capacitar en la comunicación de información turística, guiado de grupos, datos geográficos y consejos de seguridad, mejorando la atención al cliente.	06 de mayo al 2 de junio 2025
	Entrenamiento para la Prueba de Certificación: Esta etapa incluye sesiones virtuales prácticas y actividades específicas enfocadas en el formato y contenido de la prueba de certificación. Los estudiantes trabajarán en simulaciones de preguntas, resolución de casos prácticos, ejercicios de repaso y asesorías personalizadas para fortalecer áreas clave y mejorar su desempeño.	3 al 13 de junio 2025
	Presentación de la prueba de certificación: En esta fase, los participantes presentarán la prueba de certificación correspondiente de manera virtual. Durante este período, se consolidarán	16 de junio al 01 de julio



	<p>los conocimientos adquiridos a lo largo de la preparación, enfocándose en repasar los temas clave y fortalecer las habilidades necesarias para enfrentar el examen con confianza. Los estudiantes deberán demostrar su dominio de los contenidos de acuerdo con los estándares establecidos en la prueba de certificación, que abarcan áreas fundamentales del curso.</p>	
	<p>Cierre y entrega de certificación: Durante esta fase final, se procederá con la entrega de los resultados de la prueba de certificación a todos los participantes. Los resultados serán detallados y proporcionarán una evaluación del desempeño de cada participante. Aquellos que hayan cumplido con los requisitos establecidos recibirán su certificación oficial. Esta etapa marcará el cierre formal del curso, con la entrega de los resultados y las certificaciones correspondientes, asegurando que los logros alcanzados sean debidamente reconocidos.</p>	<p>02 al 8 de julio del 2025</p>
<p>Fase 5: Cierrey Seguimiento Post-Programa</p>	<p>Durante estos días, se realizará un monitoreo detallado para observar cómo los participantes aplican los conocimientos adquiridos en su trabajo diario, brindando soporte y retroalimentación según sea necesario. Se recopilarán testimonios y se realizarán estudios de caso sobre cómo el programa de bilingüismo ha mejorado la competitividad de los prestadores de servicios turísticos que participaron en la convocatoria.</p>	<p>12 al 18 de julio del 2025</p>

SEGUNDO: Implementar medidas adicionales para mejorar la participación en la prueba diagnóstica:

1. Enviar recordatorios por correo electrónico y mensajes vía WhatsApp dos veces por semana durante el período habilitado para la prueba.
2. Ampliar el soporte técnico, asegurando disponibilidad durante todo el horario de aplicación.
Línea de atención habilitadas para soporte técnico: **314 275 16 11, 302 355 26 12, y 317 355 5341.**
3. Reforzar la difusión en redes sociales para garantizar que todos los inscritos conozcan las fechas y procedimientos.

TERCERO: Los demás numerales de los Términos de Referencia se mantienen en las mismas condiciones, continuando vigentes.



La presente Adenda se publica el lunes, treinta (30) de diciembre de 2024, en la página web <https://bilinguismo.funvisionsalud.org/>, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

Para mayor información, los interesados pueden acceder al enlace de inscripción en <https://bilinguismo.funvisionsalud.org/>, comunicarse al teléfono 3173555341 o visitar la página web oficial en <https://bilinguismo.funvisionsalud.org/>.

Atentamente,

WEYMAR FERNANDO MUÑOZ MUÑOZ
Representante Legal Fundación Visión Salud