



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MECI-CALIDAD  
CONTROL DE PQRS INFIHUILA 2017**

**Código: CES-R-02-07**

**Fecha Aprobación: Diciembre  
2016**

**Versión: 03**

**Página: 1 de 1**

FECHA RADICACION	RADICADO	IDENTIFICACION PETICIONARIO	PETICION QUEJA RECLAMO	FECHA RESPUESTA	DIAS DE RESPUESTA	FUNCIONARIO RESPUESTA	NUMERO OFICIO	AFIRMATIVA/NEGATIVA	OBSERVACION	
2018										
1	20/12/2017	5019	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita certificar aportes para pension de vejez de las señora MARLENY QUESADA LOZADA-Solicitud 283532	4/01/2018	15	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-003	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida de la respuesta
2	25/01/2018	5044	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita modificacion certificacion 284946 aportes para pension de vejez de las señora ANA LUZ SAENZ TRUJILLO	30/01/2018	5	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-036	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida de la respuesta
3	29/01/2018	5046	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita modificacion certificacion 283975 aportes para pension de vejez del señor RICARDO SANDOVAL GAVIRIA	6/02/2018	8	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-039	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
4	15/02/2018	5068	Cesar Alberto Mendes Heredia- COLPENSIONES-Baldomero Suarez Cuellar	Solicita Certificar Salario Base y Fecha Base BALDOMERO SUAREZ CUELLAR	27/02/2018	12	RAMIRO RENGIFO CANO		AFIRMATIVO	Oficio de Respuesta no tiene Numero de Oficio. No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
5	1/03/2018	5079	Ciro Navas Tovar - Oficina Bonos Pensionales MinHacienda	Solicita Verificacion Imformacion Laboral para la Liquidacion, Emision, Reconocimiento Bono Pensional según Ley 100 de 1993 ALFREDO VARGAS GUZMAN	9/03/2018	8	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-077	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario. NO se evidencia 2 anexos de los 4 anexos que dice el oficio de respuesta
6	15/03/2018	5100	Javier Aragon - Periodista	Solicita copias autenticadas de certificados dee camara comercio de las empresas Proceal, Conasa, Procefrutas, Ferroaleaciones del Huila, Minerales del Huila, Corporacion Forestal del Huila	10/04/2018	26	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-106	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida de la respuesta
7	15/03/2018	5103	Derly Fernanda Ortiz Rivera - Despacho Gobernacion del Huila	Solicita informacion del predio ubicado Calle 21 No. 1 G-125 BARRIO Rojas Trujillo - HERLINDA ORTIZ RUIZ - Presidenta juanta accion comunal barrio rojas trujillo	10/04/2018	26	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-108	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
8	16/03/2018	5105	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita modificacion certificacion 283975 aportes para pension de vejez del señor RICARDO SANDOVAL GAVIRIA	23/03/2018	7	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-095	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
9	15/05/2018	5176	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita modificacion certificacion 283975 aportes para pension de vejez del señor RICARDO SANDOVAL GAVIRIA	28/05/2018	13	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-176	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario

10	16/03/2018	5108	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita certificar aportes para pension de vejez de las señora MARLENY QUESADA LOZADA-Solicitud 283532	23/03/2018	7	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-094	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
11	16/03/2018	5106	Jairo Rivera Cabrera	Solicita Certificar Salario Base y Fecha Base JAIRO RIVERA CABRERA	23/03/2018	7	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-093	AFIRMATIVO	Tiene documento de recibido del 03-Abr-2018
12	23/03/2018	5112	Carmen Sofia Alvares Rivera	Solicita que le informe si la corporacion politecnica nacional de colombia tiene algun contrato vigente con Infihuila	16/04/2018	24	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-112	NEGATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
13	2/04/2018	5116	Karen Patricia Ayo Vargas La UNIDAD Pensional de Gestion y Parafiscales	Solicita Certificar Tiempo de Servicio y Factores Salariales AUGUSTO SILVA CHAVARRO	5/04/2018	3	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-104	AFIRMATIVO	
14	10/05/2018		Karen Patricia Ayo Vargas La UNIDAD Pensional de Gestion y Parafiscales	Solicita Certificar Tiempo de Servicio y Factores Salariales AUGUSTO SILVA CHAVARRO	10/05/2018	0	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-148	AFIRMATIVO	La señora Karen Patricia Ayo Vargas envio copia del oficio a la procuraduria regional del Huila. No tiene numero de radicado del infi
15	2/04/2018	5115	Rosa Maria Gonzalez Vargas	Solicita certificar semanas cotizadas en pension ROSA MARIA GONZALEZ VARDAS	5/04/2018	3	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-102	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario se le informa sobre la imposibilidad de dar respuesta por que el funcionario encargado esta en vacaciones
16	2/04/2018	5115	Rosa Maria Gonzalez Vargas	Solicita certificar semanas cotizadas en pension ROSA MARIA GONZALEZ VARDAS	18/04/2018	16	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-147	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario, Se da nuevamente respuesta al radicado No. 5115 de 02-04-2018
17	2/04/2018	5113	Diego Javier Rodriguez Salazar - Nicolas Quesada Rodriguez	Solicita pago de obligacion crediticia de LVASECO LAVANTEX	20/04/2018	18	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-001-124	AFIRMATIVO	No se identifica radicado de salida o de recibido del peticionario
18	2/04/2018	5114	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita certificar Informacion laboral y salario base del señor JAIME RAMIREZ PLAZAS-Solicitud 351965	5/04/2018	3	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-103	AFIRMATIVO	SE LE INFORMA QUE EL FUNCIONARIO ENCARGADO DE DILIGENCIAR LOS FORMATOS ESTA EN VACACIONES
19	24/05/2018	5206	julio Alberto Lopez Rojas - CENIS -ISS	Solicita certificar Informacion laboral y salario base del señor JAIME RAMIREZ PLAZAS-Solicitud 351965	30/05/2018	6	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-182	AFIRMATIVO	reitera solicitud y se le da respuesta
20	9/04/2018	5124	Concejal de Guadalupe. Querubim Artunduaga Oviedo.	solicita informacion de credito	19/04/2018	10	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-120	AFIRMATIVO	

21	19/04/2018		Baldomero Suarez cleves	solicita corregir los formatos de certificacion de salario base	19/04/2018	0	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-119	AFIRMATIVO	
22	19/04/2018	5138	MILDRED SAMARY QUESADA TOLEDO	Angelina Alvares Yusunguaira y 5 funcionarios solicitan dar cumplimienot a la sentencia de reparacion directa . Radicado No41-001-33-31001-2010-00115-01 del Tribunal advivo del Huila	15/05/2018	26	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-150	AFIRMATIVO	
23	20/04/2018	5140	Jairo Rivera Cabrera	Solicita le certifique tiempo de servicio	2/05/2018	12	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-130	AFIRMATIVO	
24	7/05/2018	5159	DIEGO MAURICIO PLAZAS CAMARGO	Solicita copia de documentos proceso seleccin abreviada menor cuantia INF-SA-MC-002/2017	21/05/2018	14	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-160	AFIRMATIVO	
25	22/05/2018	5200	RICARDO GOMEZ MANCHOLA	Solicita certicaciones CLEP	28/05/2018	6	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-179	AFIRMATIVO	No tiene fecha de notificacion de la respuesta que se dio al peticionario
26	24/05/2018	5202	CESAR ALBERTO MENDES HEREDIA-COLPENSIONES-ISABEL SILVA	Actualizacion de historia laboral de ISABEL SILVA	28/05/2018	4	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-183	AFIRMATIVO	No tiene fecha de notificacion de la respuesta que se dio al peticionario
27	31/05/2018	5221	TULIA SOHLEY RAMIREZ ALDANA	Corregir formatos 1 y 2 de COMPENSIONES-EDUARDO RAFAEL ULLOA	12/06/2018	12	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-193	AFIRMATIVO	
28	18/05/2018	5191	MILDRED SAMARY QUESADA TOLEDO	Derecho de peticio sin respuesta del fallo del Tribunal Admitivo del Huila-ANGELINA ALVARES YUSUNGUAIRA Y 5 MAS	7/06/2018	20	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-191	AFIRMATIVO	
29	5/06/2018	5228	CESAR ALBERTO MENDES HEREDIA-COLPENSIONES-NELLY DIAS TOVAR	Actualizacion de historia laboral de NELLY DIAS TOVAR	19/06/2018	14	RAMIRO RENGIFO CANO		AFIRMATIVO	El documento resoluciones no tiene No de de oficio consecutivo ni NOTIFICACION DEL PETICIONARIO
30	15/06/2018	5244	LIBIA INES PUENTES LOZANO	Actualizacion de historia laboral LIBIA INES PUENTES LOZANO	20/06/2018	5	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-208	AFIRMATIVO	No tiene fecha de notificacion de la respuesta que se dio al peticionario
31	13/06/2018	5242	KEINLY LEANDRA SALAZAR ZULETA-personera Tesalia	solicita documentos de creditos concedidos a a la ES satan Teresa de Tesalia Huila	18/06/2018	5	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-201	AFIRMATIVO	se le dio respuesta enviandole el oficio G-100-27-001-201 que se le habia dado el dia 18-6-2018
32	13/06/2018		FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTIZ	Solicita copia de contratos de prestacion de servicios desde el 2014 al 2018 y nomina de planta	15/06/2018	2	RAMIRO RENGIFO CANO		AFIRMATIVO	No tiene consecutivo ni notificacion de peticionario
33	15/06/2018	5245	LUZ KARIME BEHAINE HERRERA-Procuradora Provincial Garzon	solicita informacion sobre creditos de emprestito del municipio de Guadalup, por queja de los Concejales de ese municipio	18/06/2018	3	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-201	AFIRMATIVO	No tiene notificacion del peticionario
34	19/06/2018	5247	JAVIER ANDRES RODRIGUEZ YUNDA	Solicita copia de la documentacion respecto de la indemnizacion dada al señor HERNANDO VALDERRAMA-OFCIO pmv-230-692	21/06/2018	2	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-212	AFIRMATIVO	No tiene notificacion del peticionario

35	22/06/2018	5253	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL DE NEIVA HUILA-ANGELINA ALVARES Y OTROS	Accion de tutela solicita respuestas dada por INFIHUILA ante los derechos de peticion	26/06/2018	4	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO		AFIRMATIVO	No se respondio en papel oficial de infihula
36	4/07/2018	5254	JUZGADO TERCERO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENTES CON FUNCION DE CONTROL DE GARANTIAS DE NEIVALYDA BRIGITTE ROJAS MARTINEZ- JAIME RAMIREZ PLAZAS	Mediante Tutela la sociedad administradora de fondos de pensiones y cesantias porvenir solicita los bonos pensionales del señor Jaime Ramirez Plazas	6/07/2018	2	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-212		
37	5/07/2018	5262	JUZGADO CUARTO CIVIL MUNICIPAL-NESTOR JOSE POSADA CASTELLANO	fallo de accion de tutela que ordena dar respuesta de fondo a los derechos de peticion presentados por la abogada MILDREY SAMARY QUESADA A NOMBRE DE TERESA GALINDO YUSTRE Y OTROS para el pago por la reparacion directa de dichos exfuncionarios	6/07/2018	1	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-231		

**ANALISIS**

A 30 de Juio de 2018 se presentaron 37 PQRS, tambien se evidencia que en el diligenciamiento de estos formatos 1, 2 de informacin laboral de los exfuncionarios que deben acreditar tiempo ante COLPENSIONES, es recurrente la falla al diligenciarlos por parte del funcionario de Talento Humano y por lo tanto, la empresa COLPENSIONES, los devuelve para la correccion de estos. Se recomienda que se deje evidencia por parte de la administracion documental de los oficios que genera el profesional de Talento Humano, al ser enviados a los peticionarios, estos queden notificados y poder establecer que se aplique los periodos de tiempo que establece la ley 1755 de 2015.

---

IDELBER PABON LOPEZ

Profesional Especializado







A 30 de junio de 2017 se presentaron 10 PQRS, al hacer seguimiento a los pqrs anteriores se evidencia no se ha solucionado el pqr de COLPENSIONES, el cual requiere, mediante oficio GNAR-AP 00004757, que se le confirme, aclare, y aplique en el portal de COLPENSIONES, la situación de funcionarios y exfuncionarios que cotizan con esta empresa de pensiones. También envía relación anual desde 1995 hasta 2014, con valores que suman \$249.411.315 y que en concepto de esa empresa COLPENSIONES, INFIHUILA, estaría en mora de cancelarlos. También se evidencia que en el diligenciamiento de estos formatos 1, 2 Y 3b, es recurrente la falla al diligenciarlos por parte del funcionario de Talento Humano tema que ha sido reiterativo y por lo tanto la devolución para corrección de estos formatos. Se recomienda que se deje evidencia por parte de la administración documental de los oficios que genera el profesional de Talento Humano, al ser enviados al cliente externo, para poder que confirmar que se aplique los periodos de tiempo que establece la ley 1755 de 2015 ya que en los oficios de respuesta no refleja la fecha en que son