



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MECI-CALIDAD
CONTROL DE PQR INFIHUILA 2016**



| | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------|
| CODIGO | CES-R-02-07 | VERSION 02 | FECHA: OCTUBRE 2015 | PAGINA:1 DE 1 | | | |
| FECHA RADICACION | IDENTIFICACION PETICIONARIO | PETICION QUEJA RECLAMO | FECHA RESPUESTA | FUNCIONARIO RESPUESTA | NUMERO OFICIO | AFIRMATIVA/NEGATIVA | OBSERVACION |

2016

| | | | | | | | | |
|---|------------|---|---|------------|----------------------------|------------------|-------------------------------|---|
| 1 | 12/01/2016 | EULISES VALENCIA GONZALEZ-PU-EVG-No 003 | Solicita informacion del Dr. Ramiro Rengifo por el expediente disciplinario No IUS 2015-409699 | 13/01/2015 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G102-12--014 | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | |
| 2 | 15/01/2016 | VERNEY LOZANO LOSADA | Derecho de peticion: certificacion de plan de negocios y credito bancoldex | 19/01/2016 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-102-12--014 | NEGATIVO | NO SE ENCONTRO EVIDENCIA PARA SOPORTAR LA SOLICITUD REALIZADA |
| 3 | 18/01/2016 | ALFREDO VARGAS GUZMAN | Derecho de peticion: Solicitud de factores salariales | 01/02/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | ENVIA FORMATO DILIGENCIADOS |
| 4 | 04/02/2016 | ORLANDO CAVIEDES CHARRY 01101 | Traslado oficio sobre tiempo de servicio de IDEHUILA del señor, Jaime Lozano Polanco, Traslado por parte de Orlando Caviedes Charry del archivo de la Gobernacion | 19/02/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS |
| 5 | 14/02/2016 | TEOFILO TRUJILLO TRUJILLO-150-1.2-152 | Solicita informacion sobre denuncia No D-118-2015 Sobre irregularidades en la presunta venta de un lote de propiedad de INFIHUILA | 12/02/2016 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-102-12--077 | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | SE DA RESPUESTA A LOS OFICIOS 138 Y 152 |
| 6 | 04/03/2016 | ANA MARIA ROJAS VASQUEZ | Derecho de peticion: Liquidacion definitiva de cesantias | 08/03/1900 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-102-12--118 | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | |
| 7 | 03/03/2016 | DAGOBERTO GONZALES TRUJILLO 02482 | Solicita informacion de la señora Ana Maria Vasquez -exgerente de infihuila para la reliquidacion de cesantias | 08/03/2016 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-102-12--118 | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | se envio copia del mismo oficio a la secretaria general |
| 8 | 17/03/2016 | MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ | Derecho de peticion: solicita diligenciar los formatos de bono pensional para tramite de pension, del señor gustavo Rojas Sanchez | 02/04/2016 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-102-12--161 | NEGATIVO/ EN TERMINOS DE LEY | SE LE INFORMA QUE EL FUNCIONARIO ENCARGADO DE DILIGENCIAR LOS FORMATOS ESTA EN VACACIONES |

| | | | | | | | | |
|----|------------|--|--|------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| 9 | 11/04/2016 | MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ-MARIA MARCELA CELY CASANOVA | Traslado por competencia: la señora Maria del Pilar Cortez Muñoz, solicita se corrija los formato 1 y 2, enviados desde infihuila del señor Gustavo Rojas Sanchez. | 20/04/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS |
| 10 | 14/04/2016 | ANTONIO SANCHEZ MORA | Derecho de peticion: certificacion de informacion laboral | 22/04/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | | |
| 11 | 19/04/2016 | MARTA JULIETA GALINDO POLANIA-DGO-MIAAS-52 | Traslado del radicado No 6763 del 4 de abril de 16 para nombramiento de una mujer en el comité del fondo concursal mujer rural | 28/04/2016 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-102-12--196 | NEGATIVA EN TERMINOS DE LEY | SE RESPONDE PARA QUE DIRIMA SOBRE EL ASUNTO LA OFICINA JURIDICA DE LA GOBERNACION |
| 12 | 16/05/2016 | MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ | Derecho de Peticion: modificacion de los certificados de informacion laboral del señor GUSTAVO ROJAS SANCHEZ | 18/05/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | |
| 13 | 15/05/2016 | TATIANA ALEXANDRA LOZANO ARIAS- EFRAIN CALDERON CALDERON | Derecho de peticion: infomacion laboral para bonos pensionales del señor Efrain Calderon Calderon | 03/06/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | |
| 14 | 18/05/2016 | KATHERINE VASQUEZ ROJAS | Derecho de peticion: solicita devolucion de un mayor valor descontado por descuento de nomina de Davivienda | 31/05/2016 | LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO | G-GD-100-27001-259 | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | de acuerdo a la ley 1755 de 2015 debe oficiarse indicando en que fecha se le dara respuesta |
| 15 | 17/06/2015 | MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ | Derecho de Peticion: modificacion de los certificados de informacion laboral del señor GUSTAVO ROJAS SANCHEZ | 28/06/2016 | RAMIRO RENGIFO CANO | NO TIENE | AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY | |

ANALISIS

sobre los pqrs es notorio la dificultad que se esta teniendo en cuanto a los formatos para certificar tiempo de servicio para que los exfuncionarios puedan acceder al bono pensional, pues es reiterativo por parte de la firma CENISS, para que en el caso del señor Gustavo Rojas Sanchez, se le de la informacion conforme ellos la solicitan, ya que le han rechazado por 4 veces el formato enviado desde Talento Humano de Infihuila, el mas reciente se envió el 28 de junio de 2016. De los 9 derechos de peticion 4 corresponden al certificado de este exfuncionario. igualmente se evidencia que en el caso de la reclamacion se la señora Katherine Vasquez Rojas no se cumple con los periodos de tiempo que establece la ley 1755 de 2015

IDELBER PABON LOPEZ
Profesional Especializado
Funciones Control Interno