



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MECI-CALIDAD  
CONTROL DE PQRS INFIHUILA 2016**

FECHA RADICACION	RADICADO	IDENTIFICACION PETICIONARIO	PETICION QUEJA RECLAMO	FECHA RESPUESTA	DIAS DE RESPUESTA	FUNCIONARIO RESPUESTA	NUMERO OFICIO	AFIRMATIVA/NEGATIVA
13/01/2016	4086	EULISES VALENCIA GONZALEZ- PU-EVG-No 003	Solicita informacion del Dr. Ramiro Rengifo por el expediente disciplinario No IUS 2015-409699	15/01/2016	2	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-102-12-014	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
15/01/2016	4091	VERNEY LOZANO LOSADA	Derecho de peticion: certificacion de plan de negocios y credito bancoldex	19/01/2016	4	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-023	NEGATIVO
22/01/2016	4092	ALFREDO VARGAS GUZMAN	Derecho de peticion: Solicitud de factores salariales	01/02/2016	10	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
04/02/2016	No definido	ORLANDO CAVIEDES CHARRY 01101	Traslado oficio sobre tiempo de servicio de IDEHUILA del señor, Jaime Lozano Polanco, Traslado por parte de Orlando Caviedes Charry del archivo de la Gobernacion	09/02/2016	5	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
11/02/2016	No definido	TEOFILO TRUJILLO TRUJILLO-150-1.2-152	Solicita informacion sobre denuncia No D-118-2015 Sobre irregularidades en la presunta venta de un lote de propiedad de INFIHUILA	12/02/2016	1	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-077 / 078	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
04/03/2016	4135	ANA MARIA ROJAS VASQUEZ	Derecho de peticion: Liquidacion definitiva de cesantias	08/03/2016	4	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-118	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
03/03/2016	4127	DAGOBERTO GONZALES TRUJILLO 02482	Solicita informacion de la señora Ana Maria Vasquez -exgerente de infihuila para la reliquidacion de cesantias	08/03/2016	5	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-120	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
17/03/2016	4159	MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ	Derecho de peticion: solicita diligenciar los formatos de bono pensional para tramite de pension, del señor gustavo Rojas Sanchez	02/04/2016	16	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-161	NEGATIVO/ EN TERMINOS DE LEY

9	12/04/2016	4175	MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ-MARIA MARCELA CELY CASANOVA	Traslado por competencia: la señora Maria del Pilar Cortez Muñoz, solicita se corrija los formato 1 y 2, enviados desde infihuila del señor Gustavo Rojas Sanchez.	20/04/2016	8	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
10	15/04/2016	4183	ANTONIO SANCHEZ MORA	Derecho de peticion: certificacion de informacion laboral	22/04/2016	7	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
11	19/04/2016	4194	MARTA JULIETA GALINDO POLANIA-DGO-MIAAS-52	Traslado del radicado No 6763 del 4 de abril de 16 para nombramiento de una mujer en el comité del fondo concursal mujer rural	28/04/2016	9	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-196	NEGATIVA EN TERMINOS DE LEY
12	16/05/2016	4214	MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ	Derecho de Peticion: modificacion de los certificados de informacion laboral del señor GUSTAVO ROJAS SANCHEZ	18/05/2016	2	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
13	18/05/2016	4220	TATIANA ALEXANDRA LOZANO ARIAS- EFRAIN CALDERON CALDERON	Derecho de peticion: informacion laboral para bonos pensionales del señor Efrain Calderon Calderon	03/06/2016	16	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
14	18/05/2016	No definido	KATHERINE VASQUEZ ROJAS	Derecho de peticion: solicita devolucion de un mayor valor descontado por descuento de nomina de Davivienda	31/05/2016	13	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-100-27-001-259	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
15	17/06/2016	4234	MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ	Derecho de Peticion: modificacion de los certificados de informacion laboral del señor GUSTAVO ROJAS SANCHEZ	28/06/2016	11	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
16	07/07/2016	4258	OLGA LUCIA SARMIENTO MAYORGA-MARIA BEATRIZ PAVA MARIN	certificacion laboral en formatos 1 y 2 del ministerio de hacienda y credito publico circular conjunta 013 con minalud radicado 2016-7588297	28/07/2016	21	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
17	11/07/2016	4274	MARIA DEL PILAR CORTEZ MUÑOZ	Derecho de Peticion: modificacion de los certificados de informacion laboral del señor GUSTAVO ROJAS SANCHEZ	18/07/2016	7	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
18	15/07/2016	4294	GEIMAR TOVAR RIVERA	Derecho de Peticion: solicitud de certificado laboral	26/07/2016	11	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
19	08/07/2016	4265	JOVANNY ORTIZ PERDOMO-MUNICIPIO DE AIPE	Derecho de Peticion: reiteración de solicitud reporte de recursos del Municipio de Aipe y trámites necesarios para acceder a los mismos	28/07/2016	20	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-314	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
20	26/08/2016	4365	MARIA RUTH DUSSAN HERNANDEZ	Derecho de Peticion: solicitud de información sobre predios ubicados junto al barrio Falla Bernal Comuna 1 de Neiva	31/08/2016	5	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	G-GD-102-12-495	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY

21	20/10/2016	4435	NUBIA ESPERANZA CORREA MEJIA-CENTRAL DE INVERSIONES S.A.	Derecho de Peticion: solicitud suscripción acta de liquidación contrato interadministrativo No. 001 de 2013	No se evidencia	#¡VALOR!	RAMIRO RENGIFO CANO	No se evidencia	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
22	08/11/2016	4465	GLORIA TERESA GOMEZ MANCHOLA	Derecho de Peticion: certificación de tiempo laboral	15/11/2016	7	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
23	08/11/2016	4473	ADRIANA PERDOMO LOZADA	Derecho de Peticion: solicitud de información sobre recaudo de estampilla Pro-Usco	22/11/2016	14	RAMIRO RENGIFO CANO	G-GD-102-12-616	NEGATIVA EN TERMINOS DE LEY
24	03/11/2016	4480	MARIA DEL CARMEN BONILLA VALENZUELA-24504	Derecho de Peticion: certificación de tiempo laboral	10/11/2016	7	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
25	22/11/2016	No definido	FRANCY BEATRIZ ROMERO TORO-CENTRAL DE INVERSIONES S.A.	Derecho de Peticion: solicitud suscripción acta de liquidación contrato interadministrativo No. 001 de 2013	02/12/2016	10	RAMIRO RENGIFO CANO	Acta de liquidación contrato interadmvo. No. 001 de 2013 firmada	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
26	09/12/2016	4518	ARILENY SUAREZ	Derecho de Peticion: solicitud reajuste valor contratado por concepto de dotaciones del año 2016	21/12/2016	12	LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
27	19/12/2016	4528	FRANCY BEATRIZ ROMERO TORO-CENTRAL DE INVERSIONES S.A.	Derecho de Peticion: solicitud suscripción acta de liquidación contrato interadministrativo No. 001 de 2013	No se evidencia	#¡VALOR!	RAMIRO RENGIFO CANO	NO TIENE	AFIRMATIVA EN TERMINOS DE LEY
<b>ANALISIS</b>									

Durante el año 2016 se presentaron 27 PQRS, a las cuales se les dio respuesta en tiempo, sin embargo aun no se evidencia que se haya solucionado de COLPENSIONES, el cual requiere el número 00004757, que se le confirme, aclare, y aplique en el portal de COLPENSIONES, la situación de funcionarios y exfuncionarios que cotizan con esta empresa de pensiones. También enviado hasta 2014, con valores que suman \$249.411.315 y que en concepto de esa empresa, INFIHUILA, estaría en mora de cancelarlos. también se evidencia que es en el diligenciamiento presenta una gran debilidad y ha sido reiterativo la devolución y/correcciones de estos formatos. Se recomienda que se deje evidencia por parte de la administración documental del profesional de Talento Humano, al ser enviados al cliente externo, para poder que confirmar que se aplique los periodos de tiempo que establece la ley 1755 d

---

IDELBER PABON LOPEZ  
Profesional Especializado  
Funciones Control Interno

<b>Código: CES-R-02-07</b>
<b>Fecha Aprobación: Diciembre 2016</b>
<b>Versión: 03</b>
<b>Página:1 de 1</b>
<b>OBSERVACION</b>
NO SE ENCONTRO EVIDENCIA PARA SOPORTAR LA SOLICITUD REALIZADA
ENVIA FORMATO DILIGENCIADOS
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
SE DA RESPUESTA A LOS OFICIOS 138 Y 152
SE ENVIÓ COPIA DEL MISMO OFICIO A LA SECRETARÍA GENERAL
SE LE INFORMA QUE EL FUNCIONARIO ENCARGADO DE DILIGENCIAR LOS FORMATOS ESTA EN VACACIONES

ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
SE RESPONDE PARA QUE DIRIMA SOBRE EL ASUNTO LA OFICINA JURIDICA DE LA GOBERNACION
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
de acuerdo a la ley 1755 de 2015 debe oficiarse indicando en que fecha se le dara respuesta
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
ENVIA FORMATOS MODIFICADOS
ENTREGA CERTIFICADO SOLICITADO
ENTREGA INFORME SOLICITADO
ENTREGA INFORME SOLICITADO

Según informe de PQRS No. 010 con fecha 30 de Octubre de 2016 suscrito por la funcionaria Luz Mireya Murcia, el acta de liquidación del contrato interadministrativo No. 001 de 2013 se envió a CISA para la firma de las partes.
ENTREGA CERTIFICADO SOLICITADO
EL INSTITUTO NO HACE RECAUDO NI REGISTROS REFERENTES A LA ESTAMPILLA PRO-USCO, SIENDO RESPONSABLE DE ELLO EL DEPARTAMENTO
ENVIA FORMATOS DILIGENCIADOS
Según informe de PQRS No. 011 con fecha 30 de Noviembre de 2016 suscrito por la funcionaria Luz Mireya Murcia, el acta de liquidación del contrato interadministrativo No. 001 de 2013 se le volvió a enviar a CISA para la firma de las partes.
SE SOLICITA AL FUNCIONARIO RECLAMAR SU DOTACIÓN EN UN TÉRMINO NO MAYOR A DOS DIAS
Se devolvió copia del acta firmada y la original fue archivada

ere, mediante oficio GNAR-AP  
ía relación anual desde 1995  
de estos formatos donde se  
le los oficios que genera el  
e 2015