



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MECI- CALIDAD

PLAN OPERATIVO POR PROCESO 2017

Código: PDE-R-02-01
Fecha Aprobación:
Diciembre 2016
Versión: 03
Página 1 de 3

PROCESO: GESTION TECNOLOGIA E INFORMATICA RESPONSABLE: ADRIANA PERDOMO GUEVARA

PROYECTO	LINEAS ESTRATEGICAS	META PERIODO 2017	ACTIVIDADES / PROCESO	MESES												INDICADOR	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	%	OBSERVACION				
				I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII										
FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DE LOS PROCESOS INTERNOS	Establecer las bases institucionales para el uso y el soporte de las tecnologías de la información. Se busca generar una visión institucional en donde el área de Tecnologías de Información sea considerada un referente prólogo y uso de las tecnologías en el instituto. Para ello se desarrollarán las políticas que normen las adquisiciones, el uso y la seguridad de las TI de la Información.	Contar con un marco regulatorio que garantice un crecimiento estandarizado y un uso eficiente de los recursos de TI en la institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas de seguridad y uso de TI.</li> <li>Política de Adquisición TI</li> </ul>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	15%	1		0%			
			Mesa de Ayuda	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	10%	12		0%		
			Mejoramiento de la WEB	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	10%	1		0%		
	Apoyar mediante el uso de Tecnologías las actividades propias de difusión y posicionamiento de la institución	Mejorar el posicionamiento del instituto mediante el uso de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normativas de infraestructura</li> <li>Normativas para redes.</li> </ul>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	5%	1		0%		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de innovación de infraestructura tecnológica.</li> <li>Arquitectura del servidor</li> <li>Monitoreo y control</li> <li>Nuevo DataCenter</li> </ul>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	10%	1		0%	
	Proveer una infraestructura de TI confiable y segura que mejore la productividad de la institución. Desarrollar iniciativas necesarias que permitan disponer de una infraestructura de TI que soporte el crecimiento proyectado de la institución a corto y mediano plazo tomando en cuenta la centralización de los servicios informáticos.	Mantener una plataforma tecnológica actualizada para asegurar la operación de los servicios de la institución	Implementación de un plan de continuidad del Negocio y del Plan de Contingencia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	15%	2		0%		
			Identificar las necesidades requeridas en materia de Gobierno en Línea, transparencia y acceso a la información pública						X										No de seguimientos Realizados/No de seguimientos proyectados	5%	1		0%		
			Elaborar los estudios previos para realizar el proceso contractual de Redes de datos y Hosting	X	X	X	X	X	X											No de seguimientos Realizados/No de seguimientos proyectados	5%	1		0%	
			Implementación de cronograma de inversión Tecnología Anual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	No. de actividades realizadas/No. actividades proyectados	10%	12		0%	
			Procedimiento para el nuevo Data Center de respaldo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No de necesidades Identificadas/ total de necesidades requeridas	5%	12		0%	
Actualización del inventario de plataforma Informática de los funcionarios			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No de insumos adquiridos y entregados e identificados/ total de necesidades requeridas	5%	1		0%		
Instalación de la oficina de Tecnología de la Información			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No. de actividades realizados/No. actividades proyectados	5%	1		0%		
<b>SUMATORIA DE LA EJECUCION</b>			<b>100%</b>													<b>100%</b>	<b>46</b>		<b>0%</b>						
<b>RESPONSABLE EJECUCION</b>															<b>APROBO:</b>										
<b>ADRIANA PERDOMO GUEVARA</b> CARGO: Profesional Especializada €			<b>FECHA:</b> 1/29/2017					<b>LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO</b> GERENTE																	