



**SISTEMA INTEGRADO DE GESTION MECI- CALIDAD
PLANES OPERATIVOS POR PROCESOS 2017**

Código: PDE-R-02-02
Fecha de Aprobación: Diciembre 2016
Versión: 03
Página 1

PROCESO: GESTION DE MERCADERO				RESPONSABLE: WILLIAM RENE CEDEÑO COLLAZOS																		
EJE DE POLITICA	LINEA ESTRATEGICA	META PERIODO 2017	ACTIVIDADES / PROCESO	MESES												INDICADOR	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	
				I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII							
POSICIONAMIENTO DEL INSTITUTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO DEL HUILA - "INFIHUILA"	Fortalecer la Oferta y Ampliación de Servicios.	Dar cumplimiento a las actividades del Plan de Mercadeo 2017, con el fin de impactar los indicadores institucionales de Rentabilidad y ampliación de cobertura	Circularizar a clientes dando a conocer el portafolio de servicios.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Comunicaciones Enviadas / Meta Establecida	10%	100		0%	
			Realizar visitas Comerciales a clientes		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No de visitas o contactos realizados / Meta Establecida	5%	37		0%	
			Socializar el Portafolio de Servicios del instituto con los Concejos Municipales al menos 10 entes territoriales		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	sesiones en que se participa / meta establecida	15%	10		0%	
			Realizar actividades de @mailing a través Correos Electronicos		X		X		X		X		X		X		No de envíos realizados / Meta Establecida	10%	6		0%	
			Llegar con al menos un producto del portafolio de servicios a dos (2) de los municipios en los que históricamente no tenemos relaciones comerciales (Aipe, Garzón, Hobo, La Plata, Nátaga, Palermo, Santa María y Suaza)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Productos Colocados / Meta Establecida	15%	2		0%	
	Identificar posibles oportunidades de negocios	Identificar oportunidades de negocio a partir del análisis y/o revisión de los Planes de Desarrollo de por lo menos 3 municipios y proyectos priorizados				X								X		Informe de Oportunidades en Planes de Desarrollo	10%	3		0%		
			Identificar oportunidades de negocio a partir del análisis de Deuda Pública.												X		Informe de Deuda Pública	5%	1		0%	
	Apoyo al cumplimiento de las metas de colocación en el cumplimiento del Plan de Mercadeo	Apoyar al área de operaciones en el cumplimiento de las metas de colocación (\$ 25.300.000millones)	Fomento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Créditos de fomento colocados / Meta de créditos de fomento	15%	17,960		0%		
			Tesorería	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Créditos de Tesorería colocados / Meta de créditos de tesorería	5%	540		0%		
			Dcto de Actas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Dctos de Actas y Facturas Colocados / Metas de Dcto de Actas y Facturas	10%	6,800		0%		
SUMATORIA DE LA EJECUCIÓN 100% TOTAL																100%	162	0.0	0.0%			
RESPONSABLE EJECUCION:															APROBO:							
WILLIAM RENE CEDEÑO COLLAZOS PROFESIONAL UNIVERSITARIO -OPERACIONES			FECHA: ENERO 28 DE 2017												LUIS ALFREDO ORTEGA MORENO GERENTE							